

Вызовы электронному управлению в современных реалиях. Итоги VII международной научной конференции «Электронное управление и открытое общество: вызовы Евразии»

Л. А. Видясова, Д. Р. Трутнев

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет ИТМО,
Российская Федерация, 197101, Санкт-Петербург, Кронверкский пр., 49

Для цитирования: Видясова Л. А., Трутнев Д. Р. Вызовы электронному управлению в современных реалиях. Итоги VII международной научной конференции «Электронное управление и открытое общество: вызовы Евразии» // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. 2021. Т. 14. Вып. 1. С. 101–104. <https://doi.org/10.21638/spbu12.2021.107>

В ноябре 2020 г. в седьмой раз прошла международная научная конференция «Электронное управление и открытое общество: вызовы Евразии» (Electronic Governance and Open Society: Challenges in Eurasia — EGOSE-2020). Конференция проходила в онлайн-формате 18–19 ноября 2020 г. и была организована Центром технологий электронного правительства (ЦТЭП) Института дизайна и урбанистики (ИДУ) Университета ИТМО совместно с Северо-Западным институтом управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (СЗИУ РАНХиГС).

Конференция была традиционно посвящена вопросам развития информационного общества, электронного правительства, электронного управления и электронной демократии. Площадка конференции является платформой для сетевого взаимодействия и сотрудничества экспертов по электронному управлению на евразийском пространстве со всего мира. Особое внимание в работе конференции было уделено Евразии.

Фокус конференции в 2020 г. был направлен на следующие темы: развитие электронного управления и евразийская интеграция; перспективы открытого правительства; информационное общество и электронное управление; правительство, ориентированное на граждан; умный город и качество жизни; моделирование политики; совместное управление и совместное бюджетирование; социальные сети; большие данные; компьютерная аналитика; перспективы государственных преобразований.

В дополнение к традиционному набору тем конференции отличительной чертой мероприятия 2020 г. было включение темы составления бюджета с участием в качестве особого гостя, приглашенного поделиться опытом, проекта ЕС «Расширение возможностей составления бюджета с участием заинтересованных сторон в регионе Балтийского моря» (EmPaci).

С приветственным словом на открытии конференции выступили Дмитрий Трутнев, заместитель директора ЦТЭП ИДУ Университета ИТМО и Игорь Ходачек, директор Центра исследований и прикладных разработок СЗИУ РАНХиГС.

В работе конференции приняли участие исследователи и эксперты из России, Великобритании, Германии, Нидерландов, Индии, Беларуси, Болгарии, Киргизии, Южной Кореи, Швейцарии и Эстонии. Российские докладчики представляли Университет ИТМО, НИУ ВШЭ СПб, Новосибирский государственный технический университет, Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина, Центральный экономико-математический институт Российской академии наук, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, Государственный академический университет гуманитарных наук, Санкт-Петербургский, Вятский, Волгоградский, Нижегородский, Орловский и Пензенский государственные университеты.

Поступившие на конференцию доклады проходят процедуру двойного слепого рецензирования, в состав международного программного комитета входят 149 исследователей из 48 стран мира (в том числе 24 из России). Принятые доклады (Acceptance Rate — 38 %) переданы для публикации в сборник научных статей конференции EGOSE-2020 в издательстве *Springer* (серия “Communications in Computer and Information Science”; Vol. 1349).

Конференция началась с ключевого доклада проф. Дирка Драхеяма (Таллиннский технологический университет (TTÜ)) на тему «Блокчейны с точки зрения электронного управления: потенциал и проблемы». Первоначально технология блокчейн была связана с криптовалютами, но в последнее время она вышла за пределы парадигмы криптовалюты и становится продуктивной для разнообразных платформ и архитектур информационных технологий. В выступлении проф. Д. Драхеяма был освещен потенциал и проблемы технологии блокчейн для инициатив электронного правительства и электронного управления. Проф. Д. Драхеим рассказал о встраивании технологии блокчейн в экосистему электронного правительства Эстонии. Особое внимание в докладе было уделено описанию кейсов криптохаба НТР в Беларуси, а также использования Европейской инфраструктуры блокчейн-сервисов (EBSI). Важным итогом выступления стал тезис о необходимости учета как позитивных, так и негативных эффектов от внедрения любых технологий, а также важности критического отношения к любым инновациям.

Программа конференции была разделена на несколько секций.

Секция «Цифровое правительство» была представлена докладами, посвященными развитию электронных услуг, цифровой политики, законодательства в этой области. Модератором секции выступил проф. Драхеим. Семь докладов были представлены и обсуждены на первой сессии, посвященной цифровым государственным услугам, политике, законам и практике. На секции детально рассматривались кейсы России и Великобритании по внедрению механизмов электронного правительства (С. Морозова, А. Курочкин), методики оценки электронных услуг (С. Кханра, Р. Джосеф), государственный надзор и прозрачность в системе государственного кредитования Китая (В. Сутер), системы электронного выставления счетов за счет повышения эффективности рабочих процессов с помощью революционных технологий (Х. Гунартн, И. Паппель), проблемы внедрения eIDAS в Эстонии и Нидерландах (С. Липс, Н. Бхароса, Д. Драхеим), вопросы законодательного

обеспечения использования дронов в России (М. Бундин, А. Мартынов, Е. Ширева, М. Егорова).

Секция «Цифровое общество» была посвящена вопросам открытости, гражданского участия, доверия. Модераторами секции были эксперт из Белоруссии Ю. Мисников и И. Ходачек. Секция была представлена восемью докладами об оценке модельного обучения (Р. Начева, К. Воробьева, М. Бакаев), взаимодействии ИКТ и стратегий авторитарной легитимации (Ю. Кабанов), опыте Германии во внедрении открытого правительства (Ч. Бок, Х. Вокхари), потенциале для повышения адаптации ИКТ и определения готовности технологий в «серебряной экономике» на опыте Эстонии (С. Бутт, И. Паппель, Е. Оюнаппу), пространственных и временных характеристиках повышенной активности пользователей услуг электронного участия (С. Кудинов, А. Антонов), работе каналов коммуникации при реализации государственной политики на примере разделения отходов в Санкт-Петербурге (А. Голубева, Е. Гиленко), институционализации новых коммуникационных каналов электронного участия граждан (Е. Видясов, Я. Тензина, Л. Видясова), многомерной модели киберсоциального доверия (Ю. Кабанов, Л. Видясова).

Секция «Цифровые данные», модератором которой выступил Д. Трутнев, подняла вопросы использования открытых данных, методов аналитики данных, моделирования, искусственного интеллекта. В восьми докладах, сделанных на третьей сессии, были представлены результаты исследований в области науки о цифровых данных с особым упором на методы и методы, используемые для построения моделей и алгоритмов для исследований, в частности в области искусственного интеллекта (ИИ) и естественного языка. На секции обсуждались вопросы информационного моделирования города (С. Митягин, В. Власов, О. Тихонова, Л. Рудикова, А. Репкин), построения интеллектуальных диалоговых систем с использованием нейросетевой обработки естественного русского языка (Д. Парыгин, Н. Матюшин, А. Финогеев, Н. Садовникова, Т. Петрова, Е. Фадеева), проблемы, возможности, решения связанных открытых данных (Ю. Акаткин, Е. Ясиновская), классификации ложной информации в социальных сетях с использованием интеллектуальной системы поддержки принятия юридических решений (А. Третьяков, Е. Кобец, Н. Горлушкина, В. Кумпан, А. Басакина), обмена и повторного использования открытых научных данных в условиях кризиса, связанного с COVID-19, на примере Южной Кореи (Х. Шмагун, Ч. Оппенхейм, Дж. Шим, К. Чой, Дж. Ким), формирования социальной среды для агентно-ориентированных моделей вычислительной экономики (А. Машкова, И. Неволин, О. Савина, М. Бурилина, Е. Машков), создания корпуса русскоязычных текстов о насилии со стороны партнера (Е. Митягина, М. Бородатая, Е. Волченкова, Н. Ершова, М. Лучинина, Е. Котельников), распространения теорий заговора в социальной сети «ВКонтакте» на примере сообщений о COVID-19 (К. Платонов, К. Светлов).

По итогам конференции были выявлены новые тенденции использования информационных технологий в электронном управлении, учитывая новые вызовы, связанные с мировой пандемией. По данным исследований, отраженных в докладах участников, все больше возрастает роль таких технологий, как машинное обучение, искусственный интеллект и методы компьютерной лингвистики. Применение таких технологий позволит, по мнению участников секций, преодолеть современные кризисные тенденции. Новые исследовательские практики, особенно

в секции «Цифровые данные», открывают новые перспективы для изучения всех параметров электронного взаимодействия власти и общества, включая технологические новации, социально-экономические тенденции, показатели повышения политической эффективности и нормотворческой деятельности. По результатам научных дискуссий в дополнение к таким достаточно традиционным темам, как цифровые услуги, политический анализ и сравнительные кейс-исследования, были определены новые востребованные темы — анализ возможностей контроля системы электронного управления, а также потенциал социального капитала для усиления его эффективности.

Статья поступила в редакцию 15 декабря 2020 г.;
рекомендована в печать 29 января 2021 г.

Контактная информация:

Видясова Людмила Александровна — канд. соц. наук; bershadskaya.lyudmila@gmail.com
Трутнев Дмитрий Родиславович — зам. директора Центра технологий электронного правительства; trutnev@egov-center.ru

Challenges to E-government in modern realities. Results of the VII International scientific conference “Electronic governance and open society: Challenges in Eurasia”

L. A. Vidiasova, D. R. Trutnev

ITMO University,
49, Kronverksky pr., St. Petersburg, 197101, Russian Federation

For citation: Vidiasova L. A., Trutnev D. R. Challenges to E-government in modern realities. Results of the VII International scientific conference “Electronic governance and open society: Challenges in Eurasia”. *Vestnik of Saint Petersburg University. Sociology*, 2021, vol. 14, issue 1, pp. 101–104. <https://doi.org/10.21638/spbu12.2021.107> (In Russian)

Received: December 15, 2020
Accepted: January 29, 2021

Authors' information

Ludmila A. Vidiasova — PhD in Sociology; bershadskaya.lyudmila@gmail.com
Dmitrii R. Trutnev — Deputy Director of e-Governance Center; trutnev@egov-center.ru